

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm.**

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können [hier](#) von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen oder ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie auch bei

CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm.  
Max-Koswig-Str. 4  
D-03238 Finsterwalde  
Telefon: +49(0)3531-7189822  
Telefax: +49(0)322-29294310

bzw. unter der E-Mail-Adresse [post@creablocks.de](mailto:post@creablocks.de) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt.

### **Präambel**

CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain [www.creablocks.de](http://www.creablocks.de) eine Homepage mit Webshop. CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. bietet auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Bauklötze aus Holz, zum Kauf über das Internet an.

### **§ 1 Produktauswahl**

- (1) CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. bietet dem Kunden unter der oben genannten Website die Möglichkeit, Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Auf der Website findet sich zu jedem Produkt eine gesonderte Produktbeschreibung, die der Kunde zusätzlich in gedruckter Form bei Auslieferung der Ware erhält.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer und gesonderter Auflistung der Versandkosten.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

### **§ 2 Verbraucherdefinition**

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **§ 3 Preise**

- (1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.
- (2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz von CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

### **§ 4 Vertragsschluss**

(1) Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Angebote von CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. auf der Website sind freibleibend. Damit ist CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet.

(2) Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat. Dies geschieht durch die Zusendung einer E-Mail, in welcher über den geänderten Status der Bestellung, -> In Bearbeitung, informiert wird. Dann gilt die Bestellung als angenommen. Ein bindender Vertrag kann aber auch schon vorher zustande kommen, wenn der Verbraucher eine Sofort-Zahlungsweise wählt und die Zahlung mit Absenden der Bestellung vornimmt. In diesem Fall erfolgt der Vertragsabschluss zu dem Zeitpunkt, an dem der Verbraucher die Zahlung auslöst und der entsprechende Zahlungsdienst ihm die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt.

## **§ 5 Durchführung des Vertrags**

(1) Bearbeitung von Bestellungen

CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. wird Bestellungen innerhalb von 48 Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

(2) Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. diese spätestens innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang der Bestellung bzw. nach Zahlungseingang (je nach Zahlungsart) ausliefern.

(3) Versandkosten

Die Kosten für Verpackung und Versand werden in Abhängigkeit der tatsächlich zu versendenden bestellten Artikel berechnet. Auch sind diese abhängig von der Versandart (z.B. Standardversand, Expressversand, verschiedene Paketdienste) und des Bestimmungsortes. Die anfallenden Versandkosten für den / die betreffenden Artikel werden beim Aufruf des Warenkorbes angezeigt.

(4) Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 2 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird CreaBLOCKS Holzbausteine e.Kfm. dies, soweit möglich, berücksichtigen.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

(1) Es werden nur die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen und Angaben zu etwaigen Zusatzkosten einer Zahlungsart können vom Verbraucher auf den Informationsseiten des Internetshops vorab eingesehen werden.

## **§ 7 Gewährleistung (Mängelhaftung)**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

## **§ 8 Rechtswahl und Kaufmännischer Gerichtsstand**

(1) Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der

Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.  
(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und uns ist unser Firmensitz, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtlichen Sondervermögen handelt.

## **§ 9 Weitere Kundeninformationen:**

(1) Wir sind Mitglied im Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. und haben uns den dortigen Prüfungskriterien und der für unsere Kunden kostenfreien, außergerichtlichen Schlichtungsstelle unterworfen.

<http://www.internetsiegel.net/Pruefungskriterien.pdf>

<http://www.internetsiegel.net/html/schlichtungsstelle.html>

(2) Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform kann unter dem folgenden Link erreicht werden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(3) Technische Schritte die zum Vertragsschluss führen und Korrekturmöglichkeiten: Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen um seinen Inhalt einsehen korrigieren und/oder löschen. Wenn Sie die gewählten Waren kaufen wollen klicken Sie bitte auf „Kasse“. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten, der Auswahl der Zahlungsart und Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit, durch Schließen des Browserfensters, abrechnen oder durch Absenden der Bestellung abschließen. Eventuelle Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie in der abschließenden Zusammenfassung erkennen und vor Absenden der Bestellung mithilfe der Korrekturfunktionen korrigieren.

(4) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren entnehmen Sie bitte den Produktbeschreibungen in unserem Onlineangebot.

(5) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

(6) Beschwerden, Reklamationen und sonstige Gewährleistungsansprüche können Sie unter der im Impressum angegebenen Adresse vorbringen.

(7) Der Vertragstext wird gespeichert. Der Verbraucher kann die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf [www.creablocks.de](http://www.creablocks.de) einsehen und auf seinem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden ihm per E-Mail zugesendet und sind bei Registrierung im Login-Bereich einsehbar.